



Министерство физической культуры и спорта Астраханской области
государственное автономное учреждение Астраханской области
«Центр зимних видов спорта»

Астраханская область, г. Астрахань, ул. Анатолия Сергеева 26.
e-mail: ledkatok30@mail.ru тел. (8512) 22-31-98

ПРИКАЗ

10 ноября 2023 г.

№ 107/ос

Об утверждении правил поведения в государственном автономном учреждении Астраханской области «Центр зимних видов спорта»

В соответствии с Федеральным законом от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 (ред. от 04.08.2023) «О защите прав потребителей», постановлением Правительства РФ от 30 января 2023 г. № 129 «Об утверждении правил оказания физкультурно-оздоровительных услуг», постановлением главного государственного санитарного врача РФ от 24.12.2020 № 44 (ред. от 14.04.2022) «Об утверждении санитарных правил СП 2.1.3678-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказание услуг» (Зарегистрировано в Минюсте России 30.12.2020 № 61953), а также целях качественного оказания физкультурно-оздоровительных услуг и соблюдения порядка в государственном автономном учреждении Астраханской области «Центр зимних видов спорта» (далее - Учреждение).

п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить Правила поведения в государственном автономном учреждении Астраханской области «Центр зимних видов спорта» (далее - Правила) (Приложение №1).
2. Начальнику отдела организации физкультурных и спортивных мероприятий М.А. Камкиной разместить Правила на информационных стендах в холле здания Учреждения.
3. Технику-программисту административно-хозяйственного отдела С.В. Морозову опубликовать Правила на официальном сайте Учреждения.
4. Администратору отдела учреждения В.В. Сунцовой ознакомить ответственных лиц и работников отдела организации физкультурных и спортивных мероприятий с настоящим приказом, в том числе вновь принимаемых под подпись.
5. Настоящий приказ вступает в силу с момента его подписания.
6. Признать утратившими силу:

Приказ от 24 июля 2020 г. № 14/п «Об утверждении Правил пользования ледовым катком, Правил массовых катаний на коньках на ледовом катке, Правил пользования хореографическим залом в государственном автономном учреждении Астраханской области «Центр зимних видов спорта»;

Приказ от 1 февраля 2021 г., № 3-2/ос «О внесении изменений в приказ от 24.07.2020 № 14/П «Об утверждении Правил пользования ледовым катком, Правил массовых катаний на коньках на ледовом катке, Правил пользования хореографическим залом в государственном автономном учреждении Астраханской области «Центр зимних видов спорта»;

Приказ от 2 февраля 2021 г. № 3-3/ос «Об утверждении Правил спортивно-массовых катаний на коньках, Правил массовых катаний на коньках в «Многофункциональном центре с катком» государственного автономного учреждения Астраханской области «Центр зимних видов спорта».

7. Контроль исполнения настоящего приказа возложить на заместителя директора Р.И. Корешкова.

Директор

А. К. Ошапкин

Приложение №1
УТВЕРЖДЕНЫ:
приказом ГАУ АО «Центр
зимних видов спорта»
от 10 ноября 2023 г. №104/ос

**Правила
поведения в государственном автономном учреждении Астраханской области
«Центр зимних видов спорта»**

Настоящие правила разработаны в соответствии с:

- Федеральным законом от 04.12.2007 № 329-ФЗ «О физической культуре и спорте в Российской Федерации» (ред. от 24.06.2023);
- Федеральным законом от 07.02.1992 № 2300-1 (ред. от 04.08.2023) «О защите прав потребителей»;
- Постановлением Правительства РФ от 30 января 2023 г. № 129 «Об утверждении правил оказания физкультурно-оздоровительных услуг»;
- Постановлением главного государственного санитарного врача РФ от 24.12.2020 № 44 (ред. от 14.04.2022) «Об утверждении санитарных правил СП 2.1.3678-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказание услуг» (Зарегистрировано в Минюсте России 30.12.2020 № 61953).

I. Общие положения.

1.1. Настоящие Правила поведения в государственном автономном учреждении Астраханской области «Центр зимних видов спорта» (далее-Правила) содержат в себе правила поведения при оказании физкультурно-оздоровительных услуг и являются обязательными для всех Посетителей государственного автономного учреждения Астраханской области «Центр зимних видов спорта» (далее - Посетители).

Правила разработаны в соответствии с законодательством Российской Федерации и регулируют отношения между Посетителями и Исполнителем.

Цель Правил – обеспечение максимально комфортных и безопасных условий пользования ледовым катком, залами хореографии и его специализированными помещениями, охрана здоровья посетителей.

Текст Правил находится на информационных стендах в холле здания государственного автономного учреждения Астраханской области «Центр зимних видов спорта» (далее - Учреждение), а также на официальном сайте : czvs-astrakhan.ru, что является достаточным основанием для утверждения, что Правила доведены до каждого Посетителя.

1.2. Режим работы устанавливается Учреждением.

Учреждение оставляет за собой право объявлять нерабочие дни по общегосударственным праздникам и дни для проведения санитарно-эпидемиологических мероприятий.

Информация о прекращении работы Учреждения, об изменении в расписании и других изменениях заблаговременно размещается на информационном стенде, на сайте и/или иным доступным способом доводятся до Посетителей.

1.3. Учреждение не несет ответственность за невозможность предоставления услуг (в полном объеме или частично) вследствие непреодолимой силы, в том числе в случае организованного отключения подачи теплоносителя, электроэнергии, воды, аварий, эпидемиологической ситуации (введение карантинных мероприятий) и других обстоятельств, не зависящих от Учреждения.

1.4. Проход в Учреждение осуществляется в сменной обуви или в бахилах. Посетители переодеваются в специально оборудованных раздевалках.

1.5. Работник Учреждения вправе не допускать посетителя на ледовый каток при наличии оснований полагать, что у посетителя имеются признаки заболевания, а также, если его состояние (в том числе психическое) может угрожать жизни и здоровью других Посетителей.

1.6. Посетители Учреждения несут материальную ответственность за порчу и/или утрату спортивного инвентаря и имущества Учреждения.

II. Условия предоставления услуг.

2.1. Вход на ледовый каток, залы хореографии осуществляется на основании входного пригласительного билета, чека, абонеента, входного билета разового посещения, договора оказания платных услуг (далее - Пропуск).

2.2. Пропуск приобретается Посетителями у администратора на стойке рецепции в холле первого этажа Учреждения, а также в мобильном приложении в соответствии с Прейскурантом на платные услуги Учреждения.

2.3. Приобретение Посетителем пропуска является согласием и ознакомлением с настоящими правилами.

2.4. В стоимость услуги входит право пользоваться специальными вспомогательными зонами комплекса (душевыми, раздевалками, туалетами, предназначенными для посетителей).

2.5. При оформлении пропусков для льготной категории граждан согласно Положению об оказании платных услуг Учреждением и Прейскуранту на предоставление платных услуг, необходимо предъявлять документы (удостоверение и т. д), подтверждающие статус льготной категории.

2.6. Перерывы в работе Учреждения возможны в рамках проведения санитарных, ремонтных, строительных работ.

2.7. Посетитель обязан ознакомиться с Инструкцией по технике безопасности, поставив подпись в соответствующем журнале проведения инструктажа. В случае отказа посетителя от прохождения инструктажа по технике безопасности, посетитель самостоятельно несет риски, связанные с нарушениями техники безопасности.

2.8. Учреждение не несет ответственности за ценные вещи, документы, деньги, сотовые телефоны, а также припаркованный у здания Учреждения транспорт.

2.9. Посетитель несет персональную ответственность за свое здоровье и подтверждает что ни он, ни организованная им группа (в том числе несовершеннолетние дети), которая посещают ледовый каток, и залы хореографии не имеют медицинских противопоказаний для физкультурно - оздоровительных услуг на ледовом катке и в залах хореографии и полностью

принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья группы, посещающей ледовый каток вместе с ним. Запрещается приступать к занятиям независимо от вида занятий при незаживших травмах(ранах) и общем недомогании.

2.10. Дети до 14 лет в Учреждение сопровождаются родителями (опекунами), взрослыми членами семьи. Ответственность за жизнь и здоровье ребенка всецело лежит на сопровождающем его лице. Присутствие родителя (опекуна), взрослого члена семьи на физкультурно-оздоровительных занятиях независимо от вида занятий и возраста ребенка не допускается. Родители (опекуны), взрослые члены семьи вправе дожидаться окончания физкультурно-оздоровительных занятий в местах ожидания общего пользования.

2.11. Сопровождающие инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечивают прибытие и сопровождение их по месту проведения тренировок, включая помощь в передвижении, ориентировании, обеспечения санитарно-гигиенических потребностей с учетом этических, деонтологических норм.

2.12. Выполнение настоящих Правил, а также утвержденных Учреждением Инструкций по технике безопасности, общепринятых Правил гигиены, содержащихся в тексте настоящих Правил обязательно для всех посетителей и является условием допуска к занятиям на ледовом катке и в залах хореографии.

2.13. Если вольные или невольные действия Посетителя создают угрозу для его собственной жизни и/или здоровья, а также для здоровья и/или жизни окружающих или противоречат общепринятым нормам морали и этики, сотрудники Исполнителя вправе применить меры к указанным лицам в виде отстранения от пребывания на территории Учреждения.

III. Общие правила поведения на ледовом катке.

3.1. Посетитель имеет право:

- 3.1.1 Находиться на ледовом катке в пределах оплаченного времени.
- 3.1.2. Приносить с собой коньки и кататься на них.
- 3.1.3. Пользоваться раздевалкой, определённой для посетителей .
- 3.1.4. Находиться в раздевалке за 15 минут до начала сеанса, в течении 15 минут после окончания сеанса.
- 3.1.5. Пользоваться камерой хранения.
- 3.1.6. В случае необходимости (ушибы, травмы и др.) обратиться к медицинскому работнику для оказания первой доврачебной помощи.
- 3.1.7. Находиться на территории учреждения в течении 30 минут до начала занятий, во время занятий, в течении 30 минут после окончания занятий.

3.2. Посетитель обязан:

3.2.1. Перед выходом на лед проверить исправность коньков . Коньки должны быть подобраны по размеру ноги. В случае обнаружения неисправности коньков незамедлительно сообщать об этом администратору, инструктору по спорту, инструктору по физической культуре, руководителю группы.

3.2.2. Надеть легкую, теплую, не стесняющую движений одежду, головной убор, теплые носки, перчатки или варежки.

3.2.3. Снять с себя предметы, представляющие опасность при занятиях на ледовом катке (часы, кольца, перстни, цепи, браслеты, серьги и т.д.), убрать из карманов (при их наличии) колющиеся, бьющиеся и другие посторонние предметы.

3.2.4. Соблюдать правила личной гигиены, не использовать резкие парфюмерные запахи.

3.2.5. Для хранения личных вещей использовать специально оборудованные шкафы в раздевалках. Всем Посетителям рекомендуется внимательно относиться к личным вещам, не оставлять их без присмотра, не доверять другим лицам. За оставленные без присмотра вещи, Исполнитель ответственности не несет.

3.2.6. В случае, если посетитель неуверенно стоит на коньках пользоваться защитой-шлемами, налокотниками, наколенниками и напульсниками.

3.2.7. Во избежание получения или причинения травм быть внимательными, как в отношении своих действий, так в отношении действий иных посетителей, не допускать столкновений.

3.2.8. Сообщить тренеру, инструктору по спорту, инструктору по физической культуре, руководителю группы о незаживших травмах(ранах), общем недомогании. При наступлении плохого самочувствия во время занятий, необходимо незамедлительно прекратить заниматься и сообщить об этом указанным лицам.

3.2.9. В случае получения травмы Посетитель должен немедленно обратиться к тренеру, инструктору по спорту, инструктору по физической культуре, руководителю группы, администратору, которые обязаны предпринять действия по организации соответствующей медицинской помощи.

3.2.10. Соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим Посетителям, работникам Учреждения, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

3.2.11. Бережно относиться к имуществу и оборудованию Учреждения. Посетитель несет имущественную ответственность за поломку и порчу оборудования и инвентаря в порядке, установленном законодательством РФ.

3.2.12. Соблюдать указания инструкторов по спорту, инструкторов, по физической культуре, руководителя группы, администраторов, медицинского персонала.

3.2.13. Своевременно (в течении 15 минут после окончания занятия) покидать помещения раздевалок.

3.3. Посетителю запрещено:

3.3.1. Входить в служебные помещения (кабинеты работников Учреждения, стойка администраторов, технические помещения) без специального разрешения работников Учреждения.

3.3.2. Посещать Учреждение, а также прилегающую территорию с животными и на роликовых коньках.

3.3.3. Использовать розетки для подключения электронных устройств без согласования с Учреждением. Для согласования необходимо обратиться к администратору Учреждения.

3.3.4. Наносить любые надписи в Учреждении (в холле, раздевалках, туалетах, стенах и т.д.), а также на прилегающих к Учреждению тротуарных и автомобильных дорожках и на стенах с внешней стороны Учреждения, оставлять мусор, пластиковые тары, и т.д.

3.3.5. Пользоваться бритвенными принадлежностями в любых целях во избежание причинения травм, ранений себе и третьим лицам, а также в целях предупреждения засоров канализационных сетей.

3.3.6. Принимать и хранить пищу в зонах, предназначенных для тренировок, раздевалках, использовать стеклянную тару.

3.3.7. Вести любую предпринимательскую деятельность, проводить деловые встречи, размещать и распространять рекламную продукцию (листовки, флаеры и т.д) без согласования с администрацией Учреждения.

3.3.8. Пользоваться услугами, не входящие в стоимость оплаченных услуг.

3.3.9. Передавать пропуск другому лицу.

3.3.10. Оставлять вещи в шкафчиках после окончания занятий.

3.3.11. Выносить имущество Учреждения.

3.3.12. Входить на ледовый каток и использовать спортивный инвентарь в отсутствие тренера, инструктора по спорту, инструктора по физической культуре, руководителя группы.

3.3.13. Использовать неисправное оборудование или спортивный инвентарь, производить ремонт и регулировку спортивного оборудования и инвентаря.

3.3.14. Использовать в своей речи нецензурные выражения.

3.3.15. Находиться вне зоны резинового покрытия, на территории ледового катка на коньках без защитного чехла на лезвии.

3.3.16. Бегать, прыгать, толкаться, кататься на высокой скорости, совершать любые действия, мешающие другим посетителям.

3.3.17. Бросать на лёд мусор и любые другие предметы.

3.3.18. Находиться на территории ледового поля без коньков

3.3.19. Приносить на лед верхнюю одежду, сумки, пакеты.

3.3.20. Катать детей на руках.

3.3.21. Умышленно мешать кататься другим Посетителям.

3.3.22. Сидеть на бортах арены, повреждать их, ударяя ногами или другими предметами.

3.3.23. Находиться на льду в период заливки, а также в период открытого борта для машины.

3.3.24. Курить на территории ледового катка.

3.3.25. Находиться с огнестрельным, холодным, газовым, пневматическим оружием. Приносить легковоспламеняющиеся, взрывчатые вещества и боеприпасы.

3.3.26. Находится в состоянии алкогольного и /или наркотического опьянения. Употреблять, распространять алкогольные напитки и наркотические вещества. Работники Учреждения вправе применить меры к указанным лицам в виде отстранения от пребывания и вывода за пределы учреждения или вызова сотрудников правоохранительных органов.

IV. Особенности правил поведения на ледовом катке на массовом катании.

4.1. Массовые катания на коньках – платная услуга, предоставляемая Учреждением для отдыха и развлечения граждан и юридических лиц в целях пропаганды здорового образа жизни. Билеты приобретаются в кассе Учреждения в день катания, а также через мобильное приложение. Возврат по приобретенной услуге производится **ИСКЛЮЧИТЕЛЬНО В ДЕНЬ ПРИОБРЕТЕНИЯ УСЛУГИ!**

4.2. Массовые катания на коньках проходят согласно расписанию. Расписание составляется еженедельно. Информация о расписании размещается на официальном сайте ледового катка: czvs-astrakhan.ru; официальной странице вконтакте:

<https://vk.com/ice.centre30>; телеграм канале : t.me/ice_centre30; а также по телефону 8 (8512) 22 31 91.

4.3. Продолжительность одного сеанса – 60 минут.

4.4. Для безопасного массового катания максимальное количество человек, одновременно присутствующих на ледовом катке 120 человек.

4.5. Дети до 3-х лет до массовых катаний не допускаются. Дети с 3 до 14 лет допускаются на ледовый каток только в сопровождении взрослых. Сопровождающий ребенка взрослый обязан приобрести входной билет согласно прейскуранту.

4.6. Вход Посетителей на ледовый каток на массовое катание происходит за 15 минут до его начала.

4.7. Администрация оставляет за собой право ограничивать количество продаваемых билетов на сеансы массового катания в зависимости от пропускной способности предоставляемого для катания площади ледового катка.

4.8. Катающиеся обязаны подчиняться указаниям инструктора по спорту, инструктора по физической культуре.

4.9. Выходить на лед необходимо исключительно после выхода инструктора по спорту, инструктора по физической культуре.

4.10. Движение осуществлять строго по большому кругу, в направлении против часовой стрелки.

4.11. Во время движения скорость и дистанцию необходимо выдерживать таким образом, чтобы в экстренном случае избежать столкновения друг с другом. Упав, во избежание наезда с другими посетителями, не лежать на льду, а стараться быстрее подняться. Если не можете самостоятельно подняться, привлечите внимание инструктора по спорту/инструктора по физической культуре, который обязан Вам помочь.

4.12. Заметив посторонние предметы, сообщить об этом инструктору по спорту/инструктору по физической культуре, который обязан принять меры к их удалению за пределы ледового катка

4.13. По окончании сеанса, по звуковому сигналу, необходимо сразу же покинуть ледовый каток. При выходе с ледового катка держаться одной рукою за выступ борта.

4.14. Запрещается создавать опасные ситуации во время сеанса (прыгать, толкаться, кататься «паровозиком» или против установленного направления движения; выполнять на льду профессиональные элементы катания прыжки, вращения, скольжение в равновесии; выходить на лед с клюшками, шайбами, мячами, конусами, доставать любое оборудование во время массового катания. играть в такие игры, как хоккей, догонялки, салочки и другие, создающие помехи комфортному и безопасному отдыху посетителей ледового катка).

4.15. Запрещается давать частные уроки фигурного катания, хоккея без предварительного согласования с администрацией Учреждения.

4.16. Запрещается передавать другим Посетителям пропуск после использования.

V. Особенности правил поведения на ледовом катке на спортивно-массовом катании.

5.1. Спортивно-массовые катания на коньках – платная услуга, предоставляемая ГАУ АО «Центр зимних видов спорта» для повышения навыков катания или улучшения уровня подготовки и физического состояния (постановка техники скольжения, прыжков, вращений, постановки и отработки программ, техника владения клюшкой, единоборства, технико-тактические навыки, тактические навыки для хоккеистов), а также в целях пропаганды

здорового образа жизни. Билеты приобретаются в кассе ледового катка в день катания. Возврат по приобретенной услуге производится **ИСКЛЮЧИТЕЛЬНО В ДЕНЬ ПРИОБРЕТЕНИЯ УСЛУГИ!**

5.2. Спортивно - массовые катания на коньках проходят согласно расписанию ледового катка. Расписание составляется еженедельно. Информация о расписании размещается на официальном сайте ледового катка: czvs-astrakhan.ru; официальной странице вконтакте: <https://vk.com/ice.centre30>; телеграм канале : t.me/ice_centre30; а также по телефону 8 (8512) 22 31 91.

5.3. Продолжительность одного сеанса – 60 минут.

5.4. Для безопасного спортивно-массового катания на коньках максимальное количество человек, одновременно присутствующих на ледовом катке не более 50 человек.

5.6. Дети до 3-х лет до спортивно-массового катания не допускаются. Дети с 3 до 14 лет допускаются на ледовый каток только в сопровождении инструктора по спорту/инструктора по физической культуре или родителя (законного представителя). Сопровождающий ребенка взрослый обязан приобрести входной билет согласно прейскуранту.

5.7. Вход Посетителей на ледовый каток на спортивно-массового катания происходит за 15 минут до его начала.

5.8. Администрация оставляет за собой право ограничивать количество продаваемых билетов на сеансы спортивно-массового катания в зависимости от пропускной способности предоставляемого для катания площади ледового катка.

5.9. Посетители обязаны подчиняться указаниям инструктора по спорту/инструктору по физической культуре .

VI. Особенности правил поведения на ледовом катке при разовом посещении для организованной группы лиц на ледовом катке.

6.1. Разовое посещение для организованной группы физических/юридических лиц – платная услуга, предоставляемая Учреждением. Посетитель совместно с организованной им группой лиц, вправе посетить ледовое поле для улучшения уровня физической подготовки и физического развития (постановка техники скольжения, прыжков, вращений, постановки и отработки программ, техника владения клюшкой, технико-тактические навыки, тактические навыки), а также в целях пропаганды здорового образа жизни.

6.2. Услуга оплачивается в кассе ледового катка, либо по договору на оказание платных услуг.

6.3. Услуга оплачивается согласно прейскуранту на оказание платных услуг в зависимости от наполняемости группы (до 30 человек и свыше 30 человек в группе).

6.4. Продолжительность одного сеанса регулируется в соответствии со свободными часами расписания и бронируется за неделю, в случае если услуга оказывается по договору, расписание прилагается к договору на оказание платных услуг.

6.5. В случае опоздания посетителей на сеанс, пропуск занятия, услуга оплата за услугу не возвращается.

VII. Порядок приема и выдачи спортивного инвентаря

7.1. Выдача прокатного инвентаря проходит в порядке общей очереди.

7.2. Получение инвентаря происходит при предъявлении чека об оплате.

7.3. При получении коньков Посетитель обязан убедиться в надлежащем работоспособном состоянии коньков, а также о соответствии запрашиваемого размера.

7.4. В целях соблюдения норм санитарии и гигиены, при пользовании коньками, Посетитель обязан надеть одноразовые носки, которые выдаются вместе с коньками.

7.5. После окончания сеанса массового катания, спортивно-массового катания или любой другой физкультурно-оздоровительной услуги Посетитель обязан сдать взятые напрокат коньки.

7.6. При возврате коньков Посетитель предъявляет кассовый чек.

VIII. Общие правила поведения в залах хореографии.

8.1. Посетителю рекомендуется выбирать нагрузку в соответствии с его уровнем подготовленности и наращивать интенсивность занятий постепенно. Ответственность за выбор того или иного вида занятий Посетитель несёт самостоятельно.

8.2. Посетителю не рекомендовано приступать к занятиям без разминки, разогрева мышц и связок в связи с угрозой возникновения негативных последствий для его жизни и здоровья. Тренер, инструктор по спорту, инструктор по физической культуре, руководитель группы вправе отказать Посетителю в допуске к занятию в случае опоздания к его началу по причине Пропуска Посетителем разминочной части и инструктажа по технике безопасности.

8.3. При участии в групповом занятии Посетитель должен следовать рекомендациям и указаниям тренера, инструктора по спорту, инструктора по физической культуре руководителя группы. Посетителю запрещено использовать свое собственное оборудование во время участия в групповом занятии. Во избежание травмирования Посетителю рекомендовано свести к минимуму любые разговоры во время проведения групповых занятий.

8.4. При исполнении движений потоком (один за другим) необходимо соблюдать дистанцию.

8.5. При проведении занятий соблюдать правила поведения, дисциплину, расписание занятий, установленные режимы занятий и отдыха.

8.6. Не выполнять без страховки и без разрешения преподавателя сложные элементы и движения.

8.7. Не стоять близко к станку, зеркалам и друг к другу при выполнении движений.

8.8. В связи с угрозой возникновения негативных последствий для жизни и здоровья, как самого Посетителя, так и других лиц, Посетителю запрещено самостоятельно оказывать на территории Учреждения физкультурные, спортивные и иные услуги другим Посетителям.

8.9. Посетитель обязан заниматься только в чистой специальной спортивной одежде и чистой спортивной обуви.

8.10. При возникновении любых вопросов, связанных с тренировочным процессом, в том числе вопросов по использованию оборудования, тренажеров, Посетителю следует обратиться к тренеру, инструктору по спорту, инструктору по физической культуре, руководителю группы или администратору.

8.11. Запрещено принимать пищу, оставлять мусор и ценные вещи.

IX. Обязанности Учреждения.

9.1. Оказывать посетителям услуги надлежащего качества.

- 9.2. Поддерживать чистоту и порядок во время оказания услуг.
- 9.3. Предоставлять душевые, раздевалки.
- 9.4. Оказывать медицинское сопровождение во время оказания услуг.
- 9.5. Предоставить посетителям на время оказания услуги спортивный и иной инвентарь по необходимости в зависимости от вида оказания услуг.
- 9.6. Осуществлять контроль за соблюдением настоящих правил для поддержания общественного порядка.
- 9.7. Предоставлять Заказчику полную и достоверную информацию об оказываемых услугах;
- 9.8. Осуществлять заливку льда перед каждым сеансом.
- 9.9. Для оказания первой медицинской помощи исполнитель обязуется (при необходимости) вызвать бригаду скорой медицинской помощи.

X. Штрафные санкции

10.1. В случае причинения ущерба имуществу, ледовому катку, залам хореографии посетитель возмещает стоимость причиненного ущерба ГАУ АО «Центр зимних видов спорта» по окончании сеанса/занятия. Размер ущерба за порчу иного имущества Учреждения определяется согласно рыночной стоимости данного имущества и возмещается Посетителем.

10.2. В случае хищения имущества ГАУ АО «Центр зимних видов спорта» обращается в правоохранительные органы для решения вопроса о привлечении к ответственности виновных лиц.

XI Заключительные положения

11.1. Если Посетитель при получении имущества Учреждения, предоставляемого ему в пользование на время занятий (ключ от индивидуального шкафчика, спортивный инвентарь, коньки и др.) не предъявил претензий, данное имущество считается выданным ему в исправном состоянии.

11.2. Если после посещения занятий посетитель обнаружил пропажу своих вещей, ему следует обратиться к администратору на стойке рецепции.

11.3. В случае оскорбления Посетителем работника Учреждения, хулиганства, уничтожения или повреждения чужого имущества и в других подобных случаях нарушений Посетителями настоящих Правил работники Учреждения вправе обратиться в правоохранительные органы в целях привлечения нарушителя к ответственности согласно действующему законодательству.

11.4. В случае, если у Посетителя есть замечания по работе Учреждения, он вправе изложить свои доводы в Книге отзывов и предложений, которая находится на зоне рецепции.

11.5. Все споры и разногласия, возникающие между сторонами по настоящим Правилам, разрешается путем переговоров между посетителем и Администрацией Учреждения.

11.6. Администрация ГАУ АО «Центр зимних видов спорта» имеет право отказать в посещении лицу, в отношении которого имеются достаточные основания полагать, что его пребывание на территории Учреждения может повлечь за собой снижение уровня безопасности и комфорта, а также ограничение прав и интересов других посетителей.

11.7. Администрация ГАУ АО «Центр зимних видов спорта» вправе не допускать на территорию учреждения, приостановить оказание услуг Посетителям за несоблюдение правил поведения в государственном автономном учреждении Астраханской области «Центр зимних видов спорта».

11.8. В целях безопасности ГАУ АО «Центр зимних видов спорта» имеет право осуществлять видеонаблюдение с соблюдением требований законодательства РФ. Администрация гарантирует конфиденциальность полученной информации и использование данной информации исключительно для обеспечения внутренней безопасности, за исключением случаев передачи информации компетентным органам.

11.9. Фото и видеосъемка в здании и на ледовом катке допускаются только с согласия Администрации ГАУ АО «Центр зимних видов спорта».

11.10. Все, что не урегулировано положениями настоящих правил, регулируется законодательством Российской Федерации.