

УТВЕРЖДАЮ

Директор
ГАУ АО «Центр зимних видов спорта»

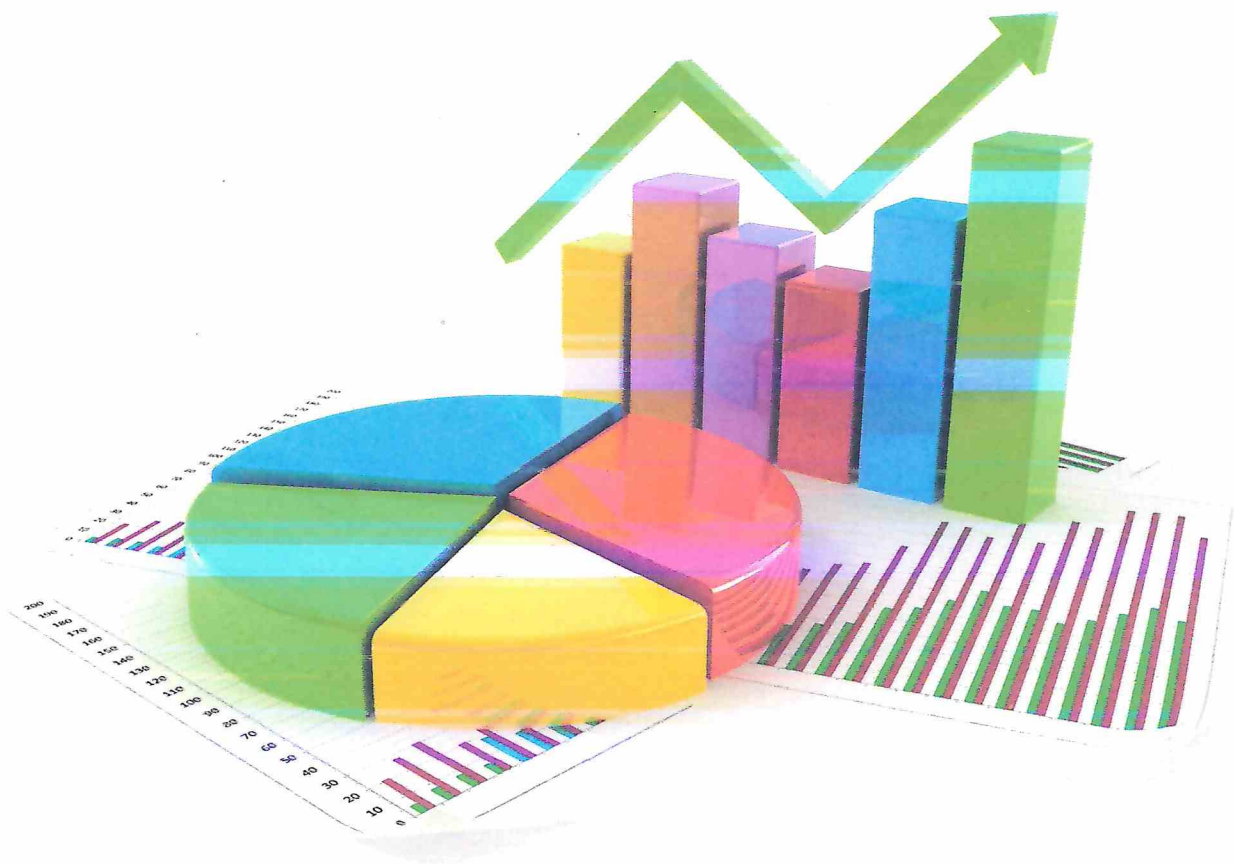
(подпись) А.К. Охапкин

« 0 » июня 2026 г.



ОТЧЕТ

**об уровне удовлетворенности внешних клиентов ГАУ АО «Центр зимних видов спорта»
процессами рассмотрения обращений и запросов**



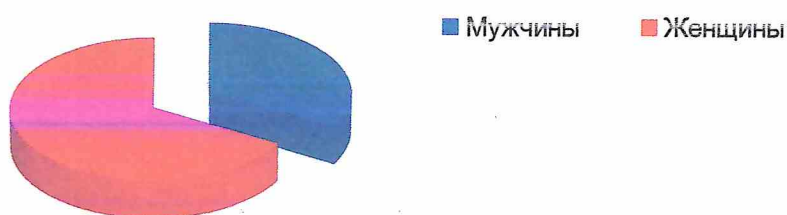
Астрахань
2026

Отчет составлен по результатам анкетирования внешних клиентов ГАУ АО «Центр зимних видов спорта» в соответствии с Порядком сбора и анализа обратной связи от внешних и внутренних клиентов ГАУ АО «Центр зимних видов спорта», утвержденным приказом от 04.03.2024 № 10. Анализ анкет (Приложение) проведен отделом кадрового и правового обеспечения с целью оценки удовлетворенности процессами рассмотрения обращений (запросов) внешних клиентов ГАУ АО «Центр зимних видов спорта» (далее — Учреждение). Активность участия в опросе составила 10 человек за период с 06.05.2025 по 05.06.2026, положительные ответы на первый вопрос дали 3 человека.

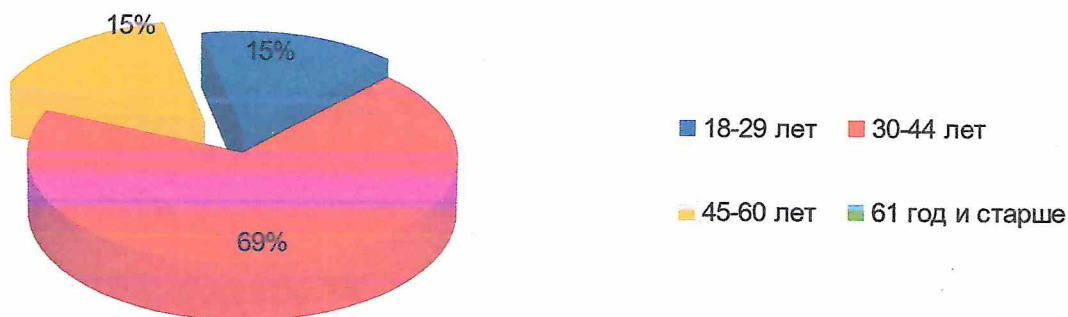
Профиль участника опроса

Исследование показало, что среди опрошенных внешних клиентов 53.85% составляют женщины, 46.15% мужчины. Структура респондентов характеризуется преобладанием людей, из возрастной категории 30-44 лет (69.23% от массива респондентов).

По половой принадлежности

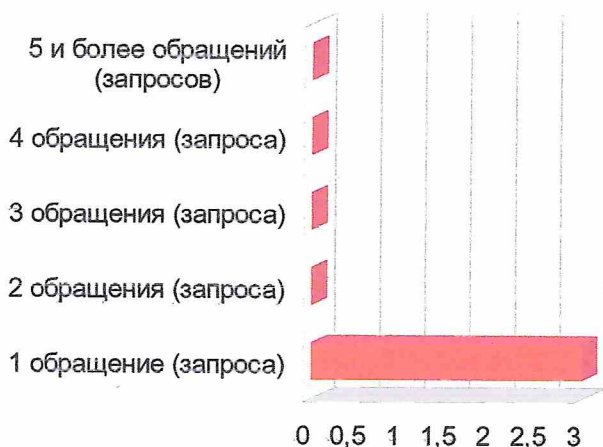


По возрасту

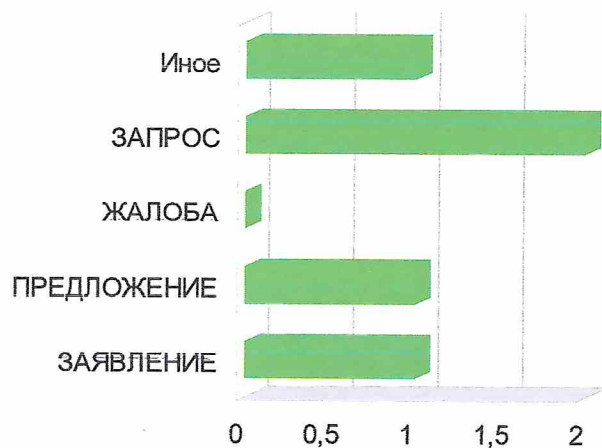


Среднестатистический участник опроса это гражданин Российской Федерации - женщина возрастом около 30-44 лет.

Количество обращений



Тип обращений



Поводом для обращений в основном является запрос на получение информации по предоставлению услуг (стоимость, уточнение расписания и т. п.). Граждане РФ обращаются устно: при личном приеме в 100% случаях.

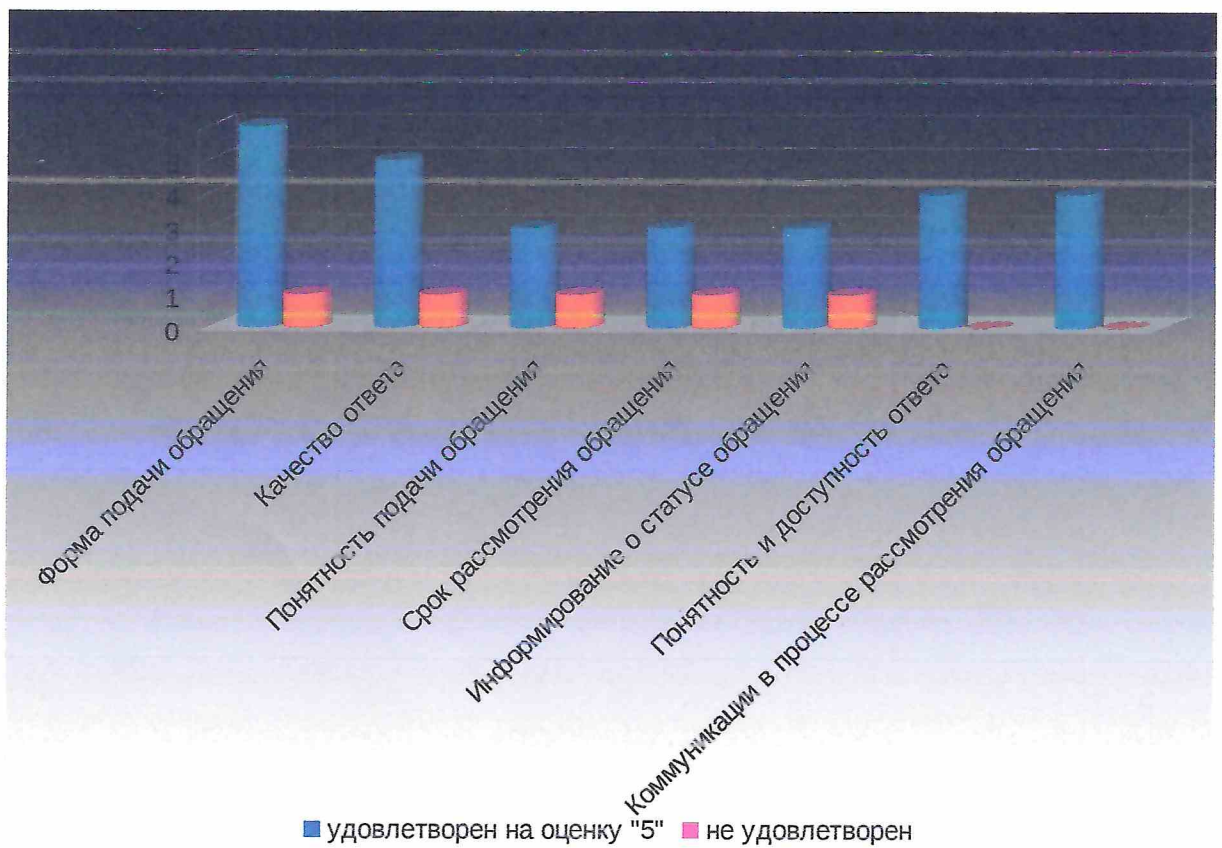
Оцениваемые факторы и степень удовлетворенности

УДОВЛЕТВОРЕН

НЕ УДОВЛЕТВОРЕН

от 4 до 5 баллов

от 1 до 3 баллов



Результаты анкетирования (опроса) показали, что общая удовлетворенность внешних клиентов Учреждения по основным параметрам рассмотрения обращений (запросов) на высоком уровне (5 баллов из 5-ти). Изучение мнений внешних клиентов по совершенствованию работы Учреждения по рассмотрению обращений (запросов) показало, что в целом гражданам комфортно обращаться в Учреждение в устной форме посредством телефонной связи и/или непосредственно к работникам Учреждения для получения необходимой им информации.

Отчет подготовил:

Ведущий юрисконсульт
ГАУ АО «Центр зимних видов спорта»

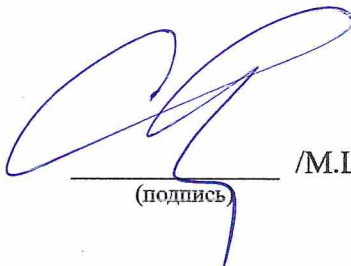
____.06.2026


(подпись) /С.С. Конин/

СОГЛАСОВАНО:

Начальник отдела кадрового и правового обеспечения
ГАУ АО «Центр зимних видов спорта»

____.06.2026


(подпись) /М.Ш. Сеидов/